

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk, géén Huis aan Huis bladen

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk JA Wel Huis aan Huis bladen

84

100

116

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk, géén Huis aan Huis bladen

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk, géén Huis aan Huis bladen

86

102

118

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk, géén Huis aan Huis bladen

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk JA Wel Huis aan Huis bladen

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk, géén Huis aan Huis bladen

88

Amsterdam  
April 2016

120

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk, géén Huis aan Huis bladen

# Huurdersraadpleging

## HBV Ons Woongood Apeldoorn

Rapportage  
door Jurriën Schuurman

90

122

92

124

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk, géén Huis aan Huis bladen

94

NEE Geen ongeadresseerd reclamedrukwerk JA Wel Huis aan Huis bladen

126

WOONBOND  
KENNIS - EN ADVIESCENTRUM

---

## Colofon

**Huurdersraadpleging**  
**HBV Ons Woongoed**  
**Apeldoorn**  
April 2016

**Woonbond**  
**Kennis- en Adviescentrum**  
Nieuwe Achtergracht 17  
1018 XV Amsterdam  
tel. 020 551 77 00  
fax 020 551 77 99  
info@wka-centrum.nl  
www.wka-centrum.nl  
Twitter: @WKAcentrum  
Facebook:  
www.facebook.com/  
woonbondkennisenadvies

**samenstelling**  
Jurriën Schuurman

© **auteursrechten**  
Alle rechten voorbehouden

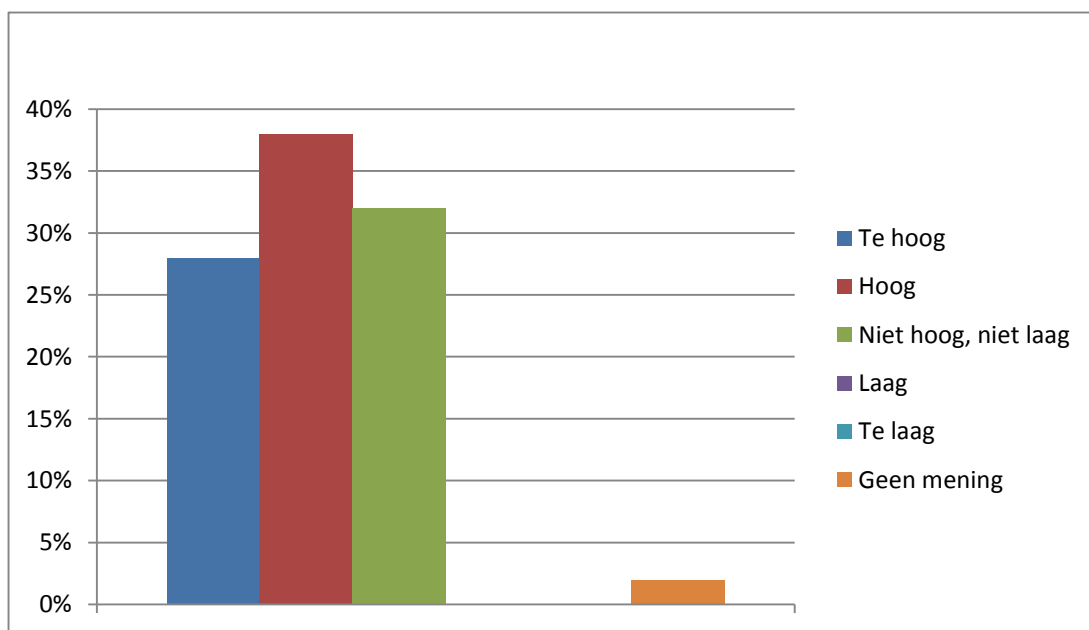
# Inhoud

Wat is uw mening over de huurprijs in relatie tot de kwaliteit van uw woning? .....	4
Wat is uw mening over de servicekosten in relatie tot de geleverde kwaliteit? .....	5
Wat vindt u van de hoogte van de totale woonlasten in relatie tot uw inkomen?.....	6
Maakt u zich er zorgen over of u de huur kunt opbrengen?.....	7
Verwacht u dat uw inkomen de komende twee jaar gelijk blijft of verandert? .....	8
Heeft u last van vocht in uw woning?.....	9
In welke ruimten heeft u last van vocht?.....	10
Heeft u last van tocht in uw woning? .....	11
In welke ruimten heeft u last van tocht? .....	12
Heeft u last van schimmel in uw woning?.....	13
In welke ruimten heeft u last van schimmel? .....	14
Heeft u last van kou in uw woning? .....	15
In welke ruimten heeft u last van kou? .....	16
Heeft u problemen met de ventilatie in uw woning? .....	17
Wat voor problemen heeft u met de ventilatie?.....	18
Heeft u in uw hele woning mechanische ventilatie?.....	19
In welke ruimten heeft u problemen met de ventilatie? .....	20
Is de ventilatie in uw woning goed te regelen? .....	21
Is er ergens in uw woning een lekkage?.....	22
In welke ruimten is er een lekkage?.....	23
Uit uw antwoorden blijkt dat u klachten heeft over het binnenklimaat van uw woning. Heeft u deze klachten gemeld bij uw verhuurder? .....	24
Zou u in de toekomst mee willen doen met een digitaal panel van HBV Ons Woongoed? .....	25
Het bestuur van HBV Ons Woongoed is op zoek naar huurders van Ons Huis die actief de belangen van alle huurders van Ons Huis willen behartigen. Heeft u interesse om HBV Ons Woongoed te helpen en te versterken? .....	26
Bijlage – toelichtingen .....	27

## Tabellen en grafieken

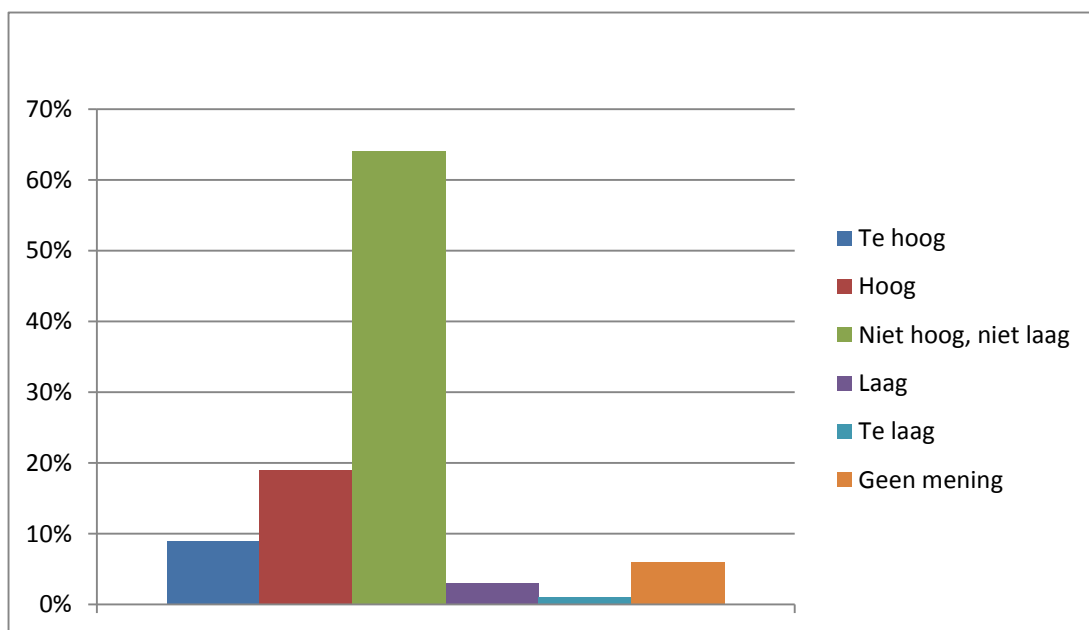
### Wat is uw mening over de huurprijs in relatie tot de kwaliteit van uw woning?

Te hoog	92 28%
Hoog	126 38%
Niet hoog, niet laag	106 32%
Laag	1 *
Te laag	- -
Geen mening	5 2%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



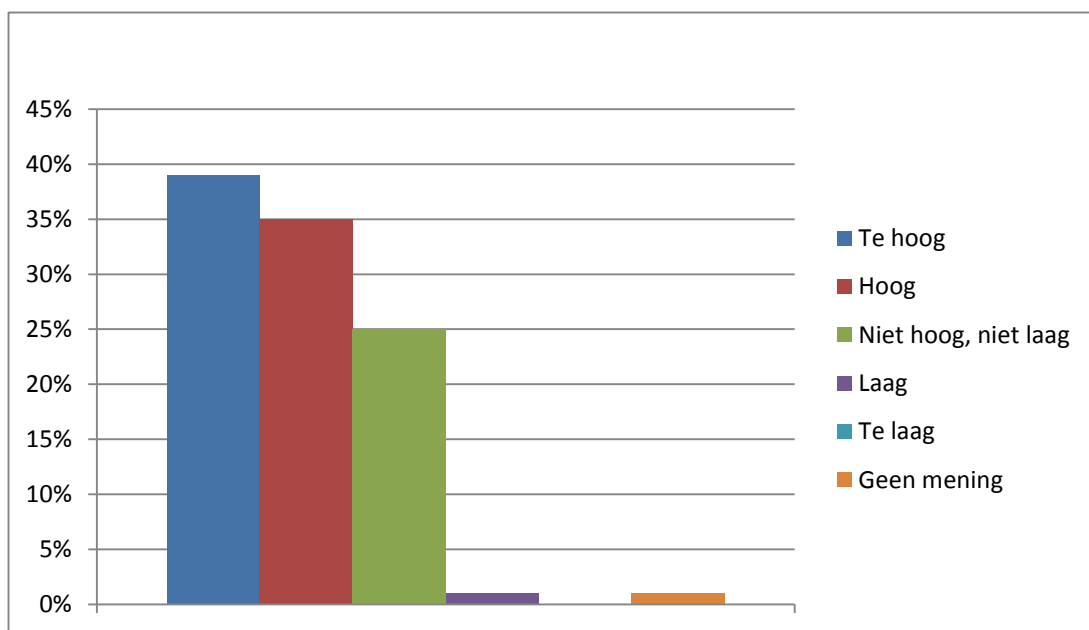
## Wat is uw mening over de servicekosten in relatie tot de geleverde kwaliteit?

Te hoog	17 9%
Hoog	37 19%
Niet hoog, niet laag	126 64%
Laag	5 3%
Te laag	1 1%
Geen mening	11 6%
<b>Totaal</b>	<b>n = 197</b> <b>100%</b>



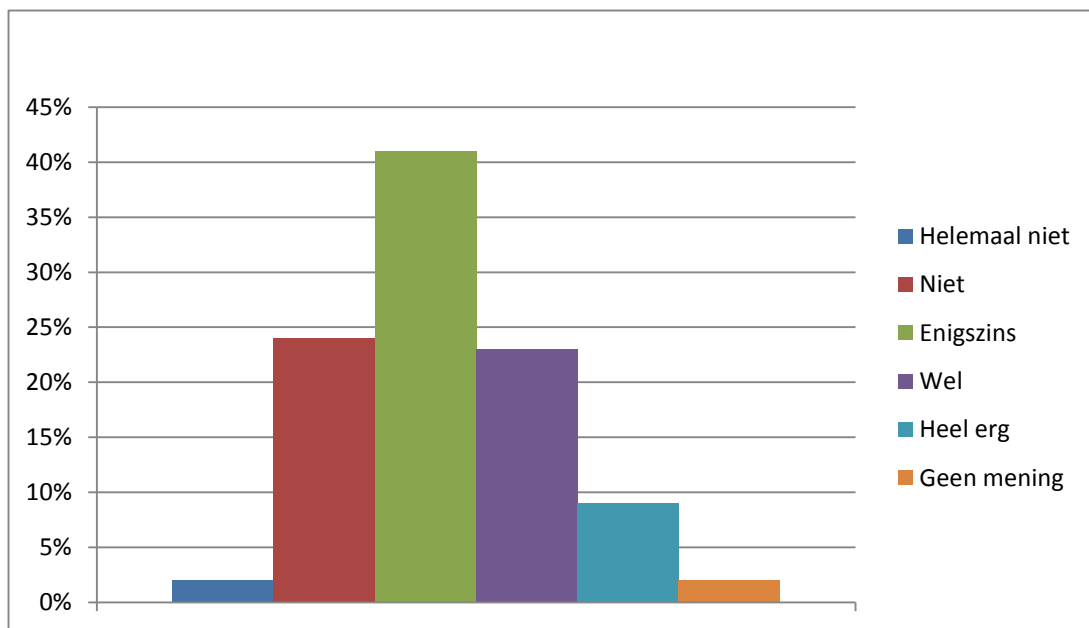
## Wat vindt u van de hoogte van de totale woonlasten in relatie tot uw inkomen?

Te hoog	128 39%
Hoog	114 35%
Niet hoog, niet laag	81 25%
Laag	3 1%
Te laag	- -
Geen mening	4 1%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



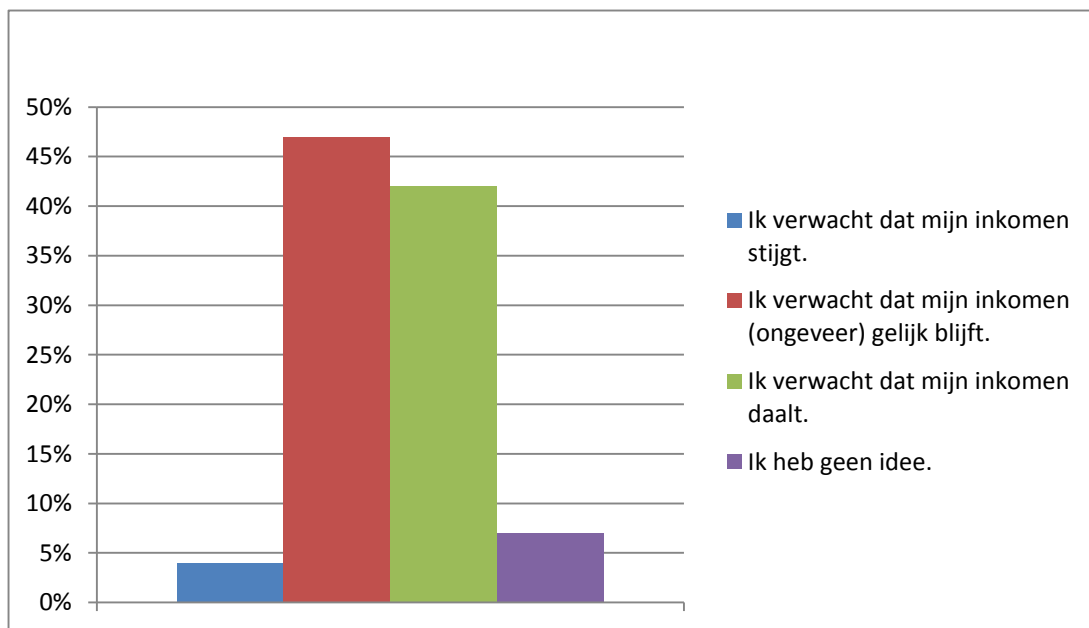
### Maakt u zich er zorgen over of u de huur kunt opbrengen?

Helemaal niet	5 2%
Niet	80 24%
Enigszins	135 41%
Wel	75 23%
Heel erg	30 9%
Geen mening	5 2%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



## Verwacht u dat uw inkomen de komende twee jaar gelijk blijft of verandert?

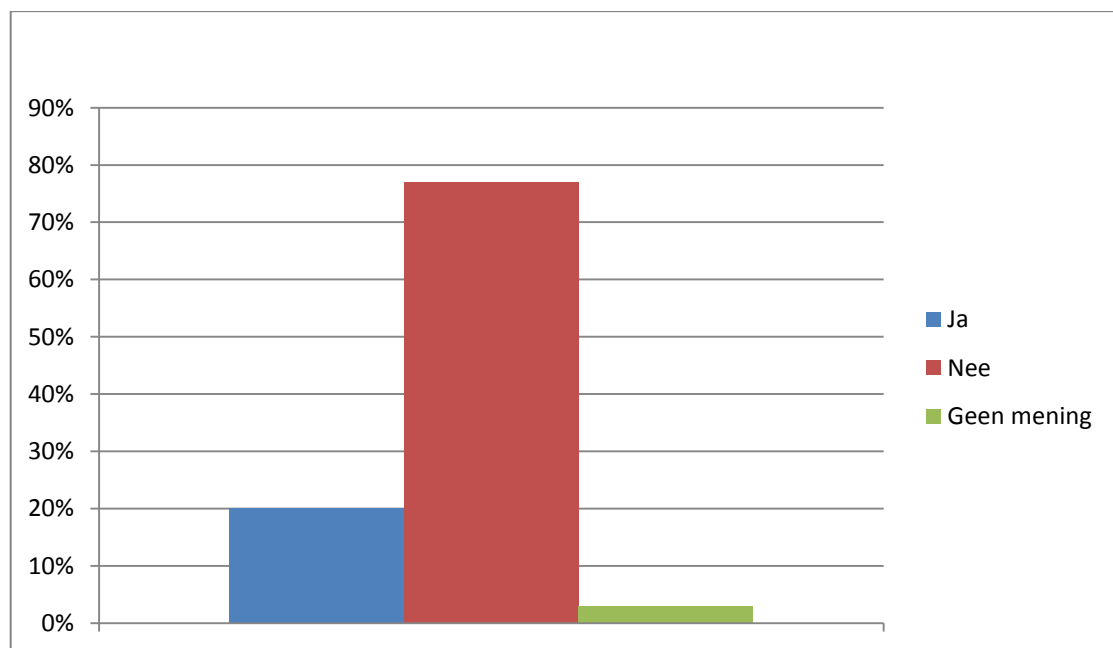
Ik verwacht dat mijn inkomen stijgt	12 4%
Ik verwacht dat mijn inkomen (ongeveer) gelijk blijft	155 47%
Ik verwacht dat mijn inkomen daalt	140 42%
Ik heb geen idee	23 7%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>





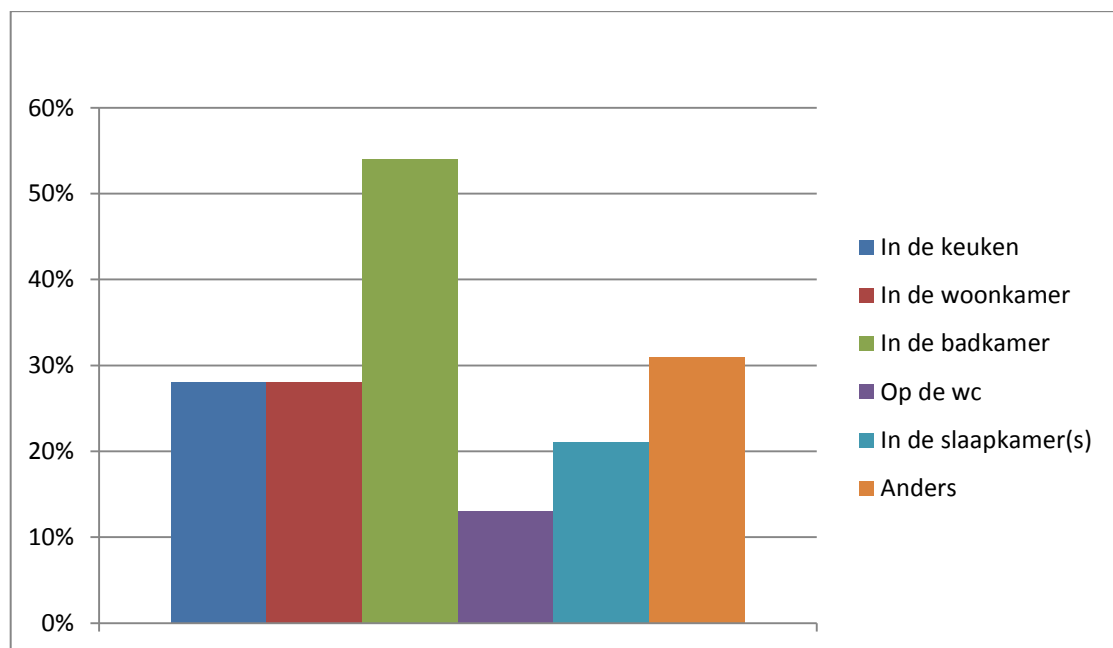
## Heeft u last van vocht in uw woning?

Ja	67 20%
Nee	254 77%
Geen mening	9 3%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



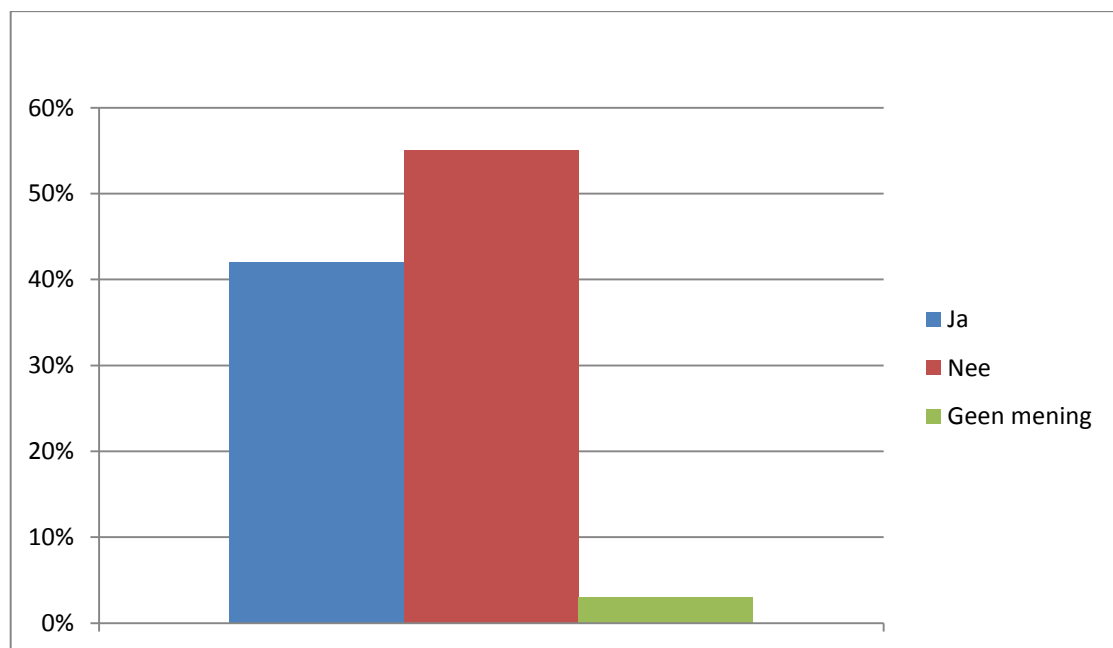
### In welke ruimten heeft u last van vocht?

In de keuken	19 28%
In de woonkamer	19 28%
In de badkamer	36 54%
Op de wc	9 13%
In de slaapkamer(s)	14 21%
Anders	21 31%
<b>Totaal</b>	<b>n = 67</b>



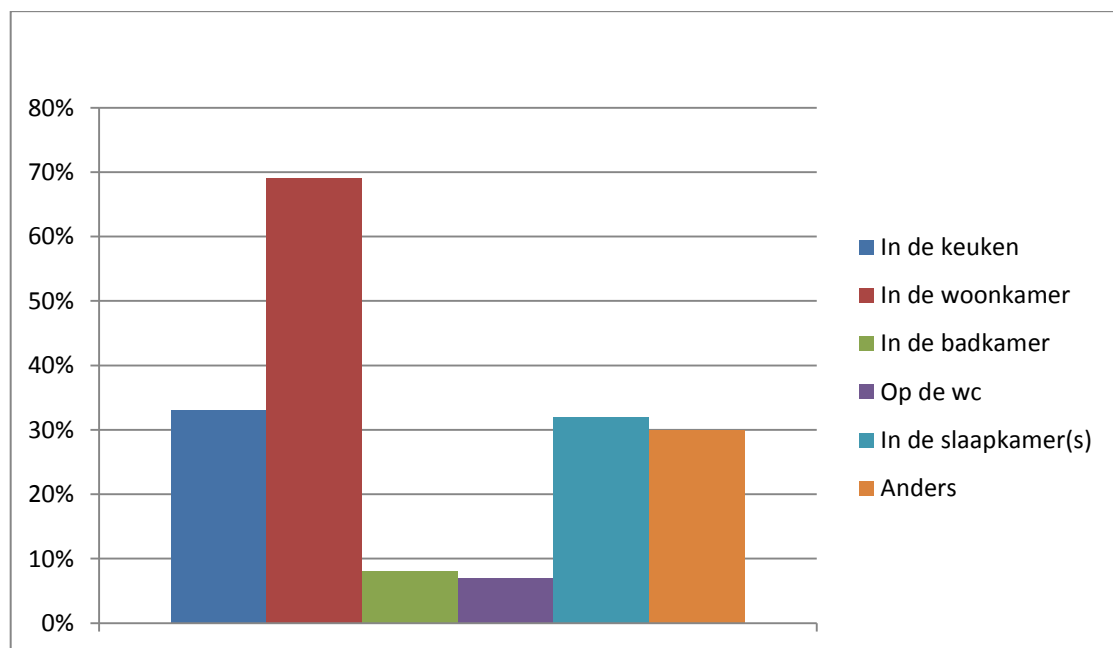
## Heeft u last van tocht in uw woning?

Ja	137 42%
Nee	182 55%
Geen mening	11 3%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



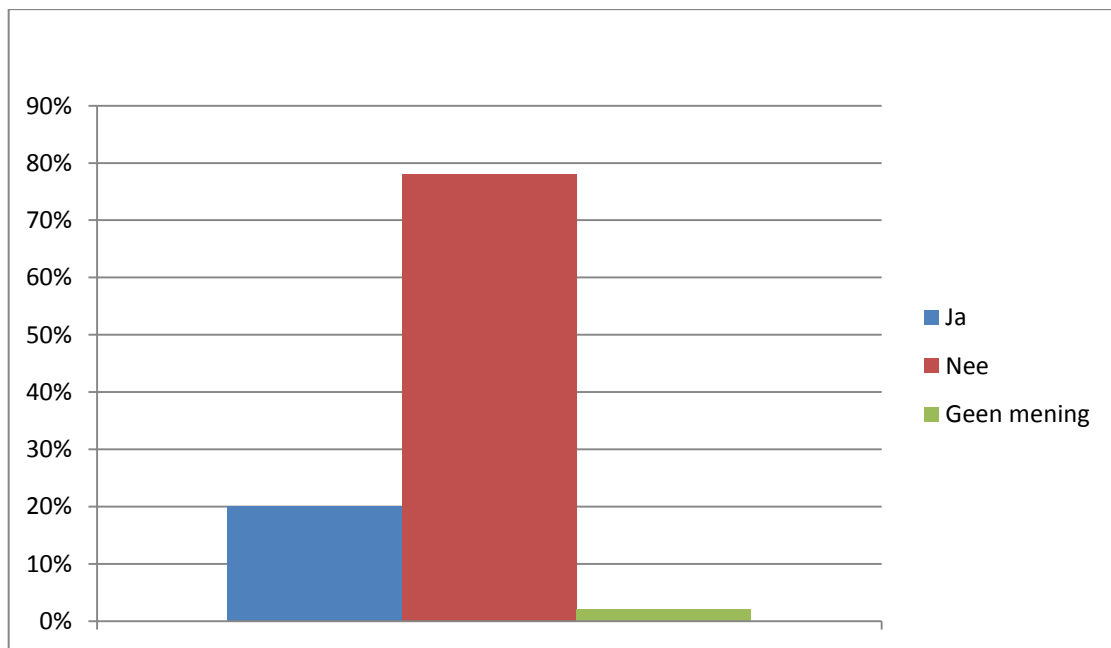
### In welke ruimten heeft u last van tocht?

In de keuken	45 33%
In de woonkamer	95 69%
In de badkamer	11 8%
Op de wc	10 7%
In de slaapkamer(s)	44 32%
Anders	41 30%
<b>Totaal</b>	<b>n = 137</b>



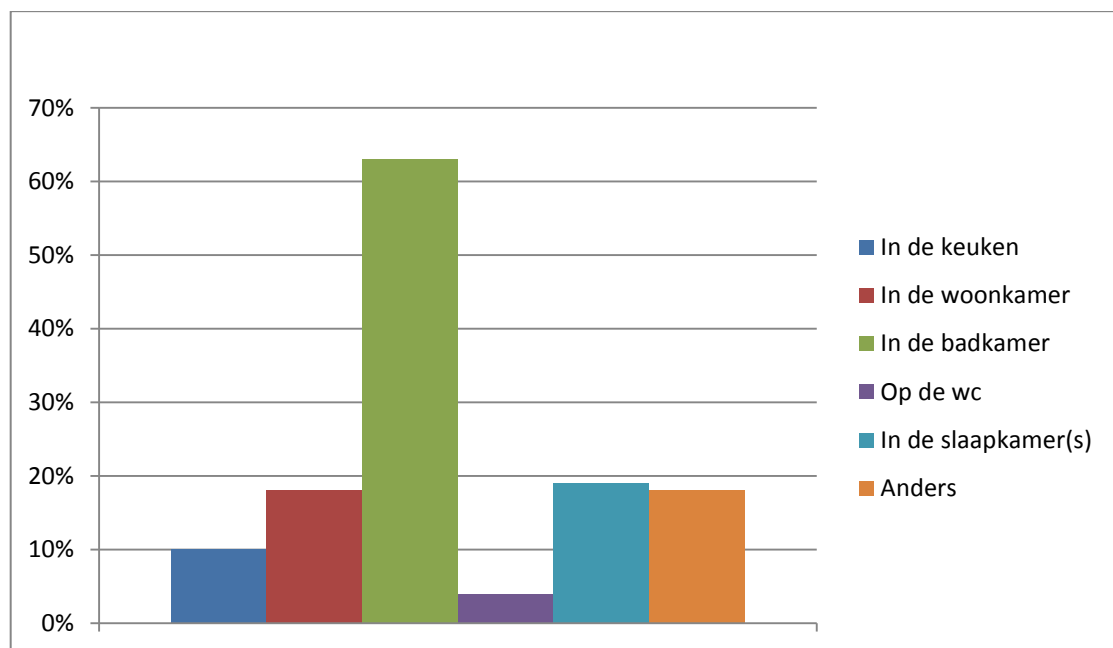
## Heeft u last van schimmel in uw woning?

Ja	67 20%
Nee	256 78%
Geen mening	7 2%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



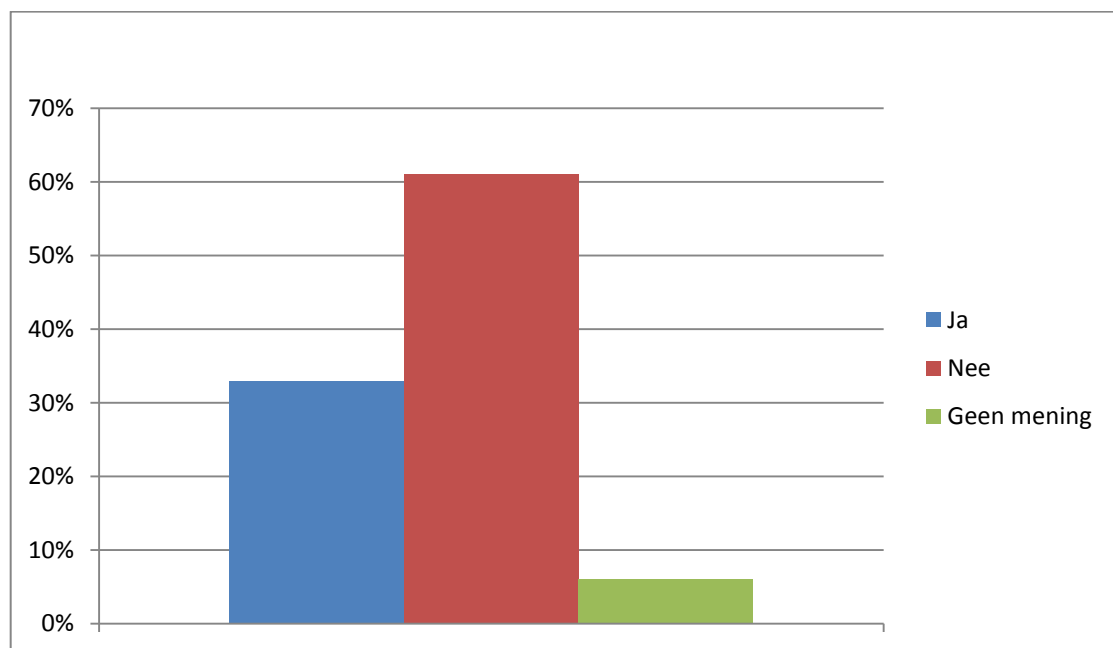
### In welke ruimten heeft u last van schimmel?

In de keuken	7 10%
In de woonkamer	12 18%
In de badkamer	42 63%
Op de wc	3 4%
In de slaapkamer(s)	13 19%
Anders	12 18%
<b>Totaal</b>	<b>n = 67</b>



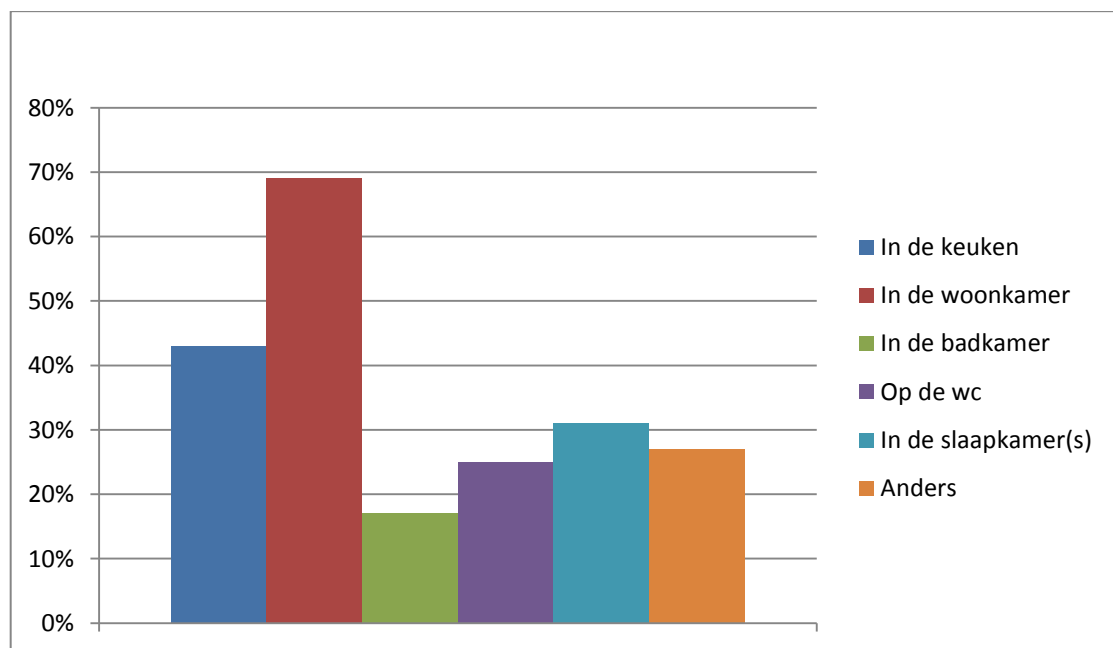
## Heeft u last van kou in uw woning?

Ja	109 33%
Nee	201 61%
Geen mening	20 6%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



### In welke ruimten heeft u last van kou?

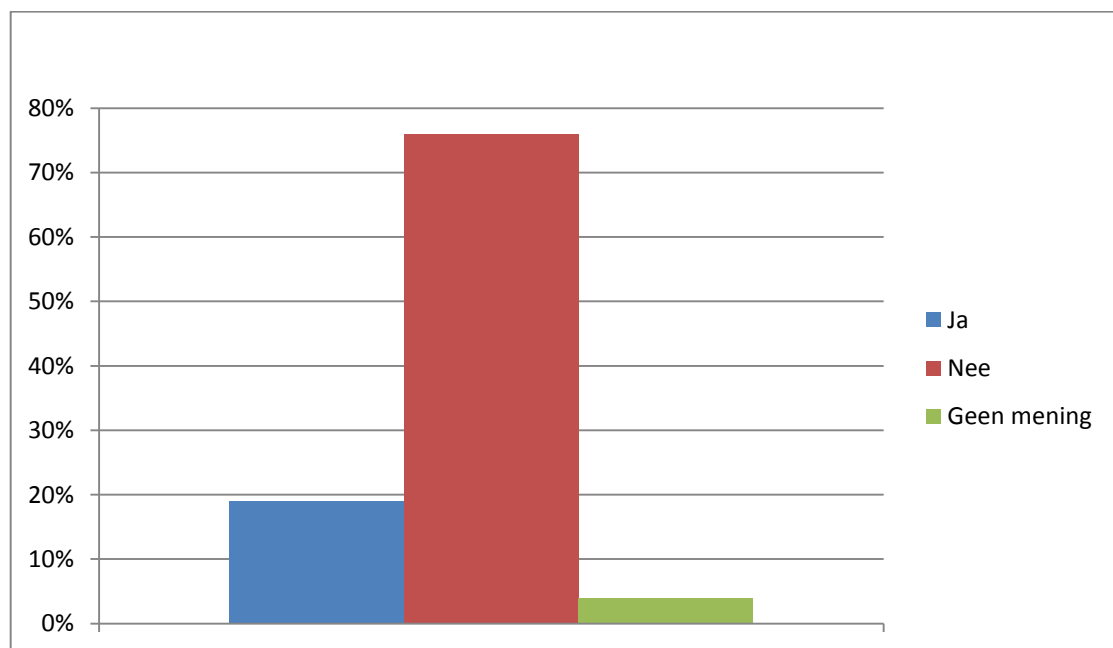
In de keuken	47 43%
In de woonkamer	75 69%
In de badkamer	18 17%
Op de wc	27 25%
In de slaapkamer(s)	34 31%
Anders	29 27%
<b>Totaal</b>	<b>n = 109</b>





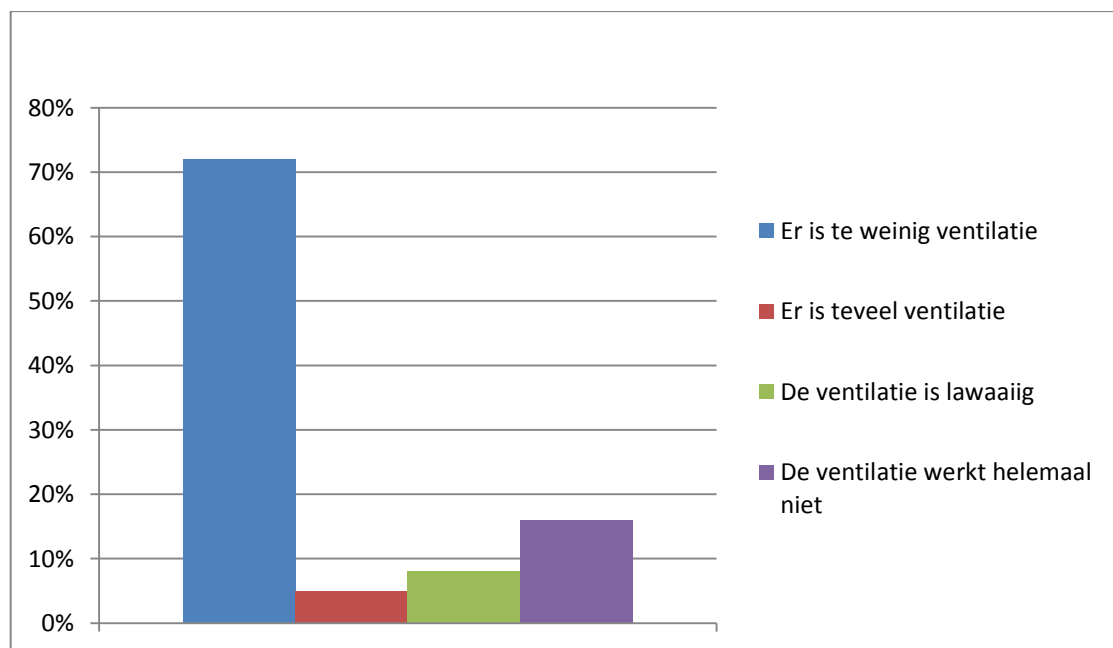
## Heeft u problemen met de ventilatie in uw woning?

Ja	64 19%
Nee	252 76%
Geen mening	14 4%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



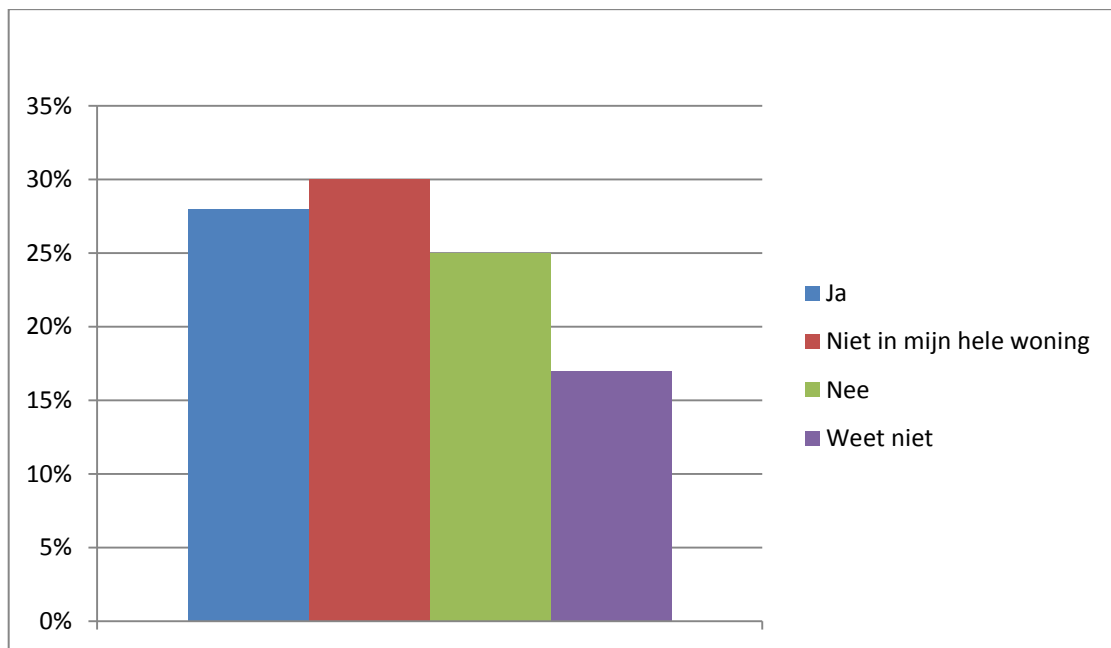
## Wat voor problemen heeft u met de ventilatie?

Er is te weinig ventilatie	46 72%
Er is teveel ventilatie	3 5%
De ventilatie is lawaaiig	5 8%
De ventilatie werkt helemaal niet	10 16%
<b>Totaal</b>	<b>n = 64</b> <b>100%</b>



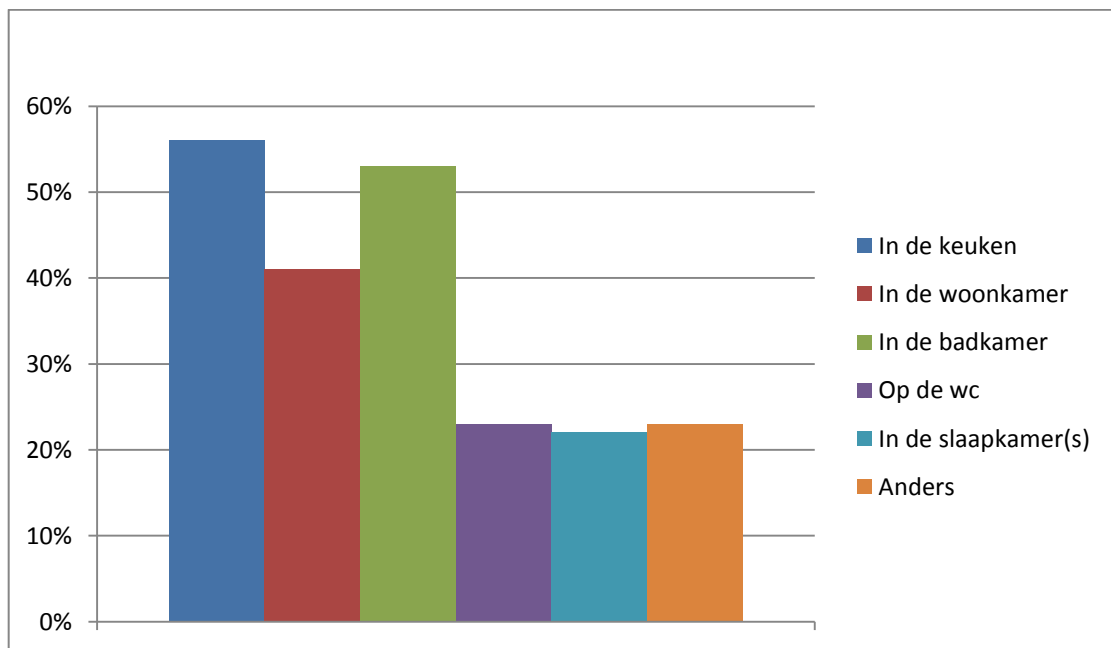
### Heeft u in uw hele woning mechanische ventilatie?

Ja	18 28%
Niet in mijn hele woning	19 30%
Nee	16 25%
Weet niet	11 17%
<b>Totaal</b>	<b>n = 64</b> <b>100%</b>



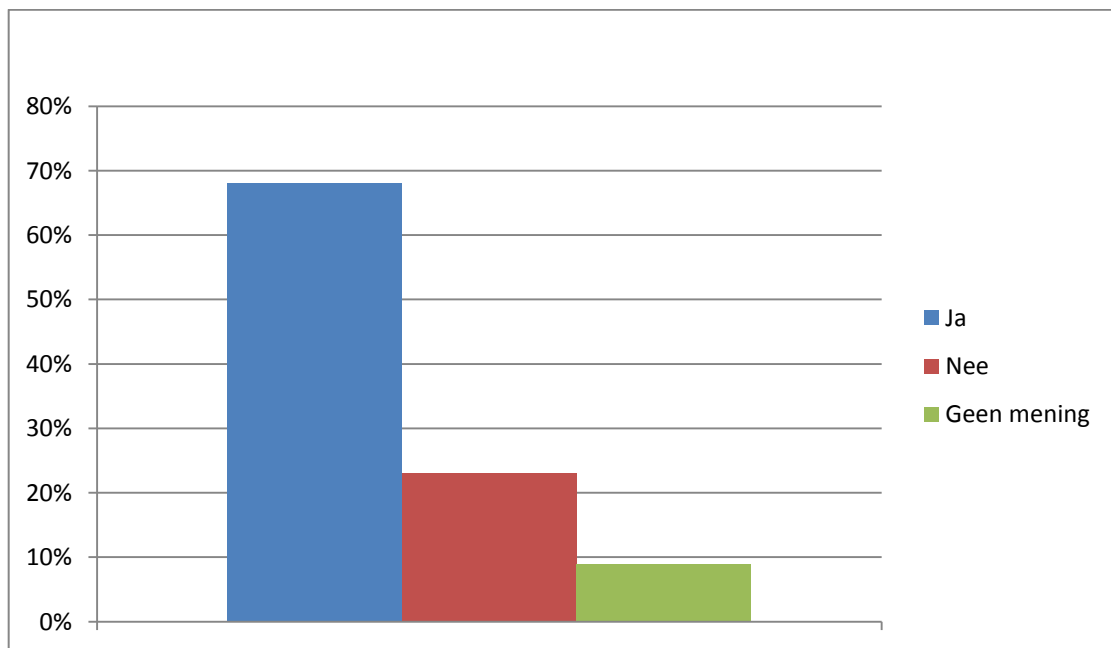
### In welke ruimten heeft u problemen met de ventilatie?

In de keuken	36 56%
In de woonkamer	26 41%
In de badkamer	34 53%
Op de wc	15 23%
In de slaapkamer(s)	14 22%
Anders	15 23%
<b>Totaal</b>	<b>n = 64</b>



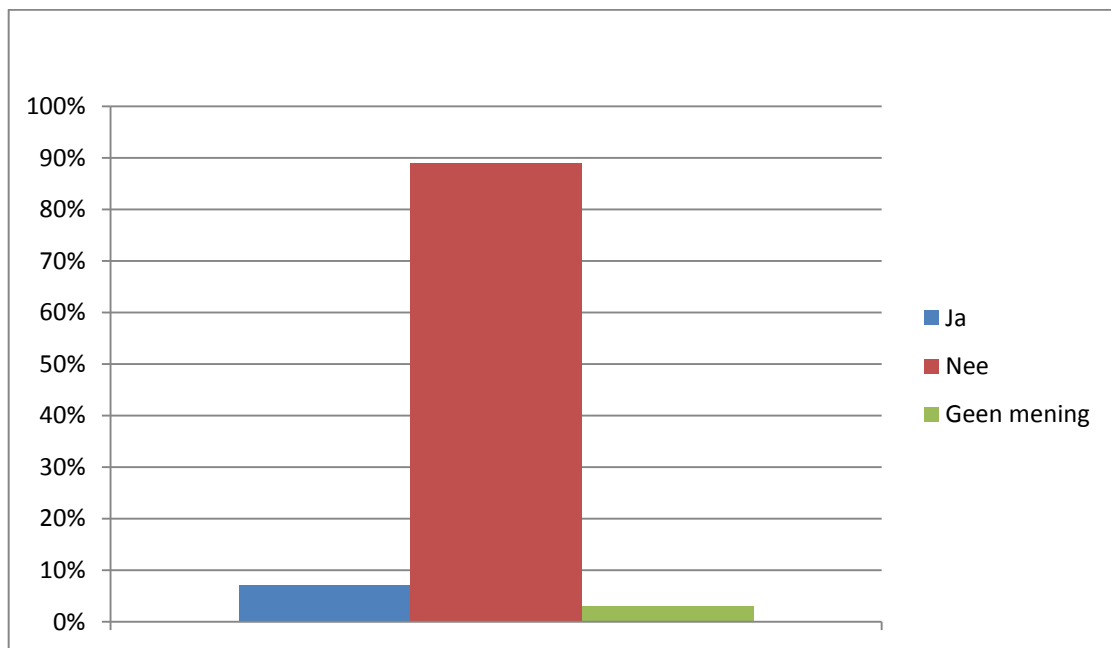
### Is de ventilatie in uw woning goed te regelen?

Ja	225 68%
Nee	76 23%
Geen mening	29 9%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



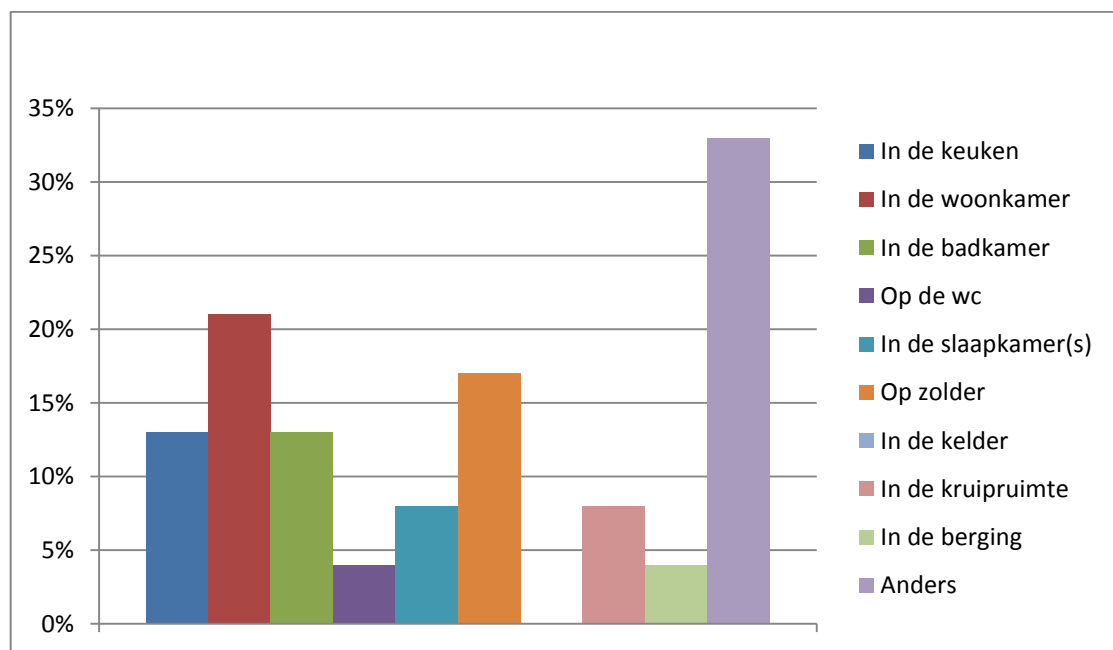
### Is er ergens in uw woning een lekkage?

Ja	24 7%
Nee	295 89%
Geen mening	11 3%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



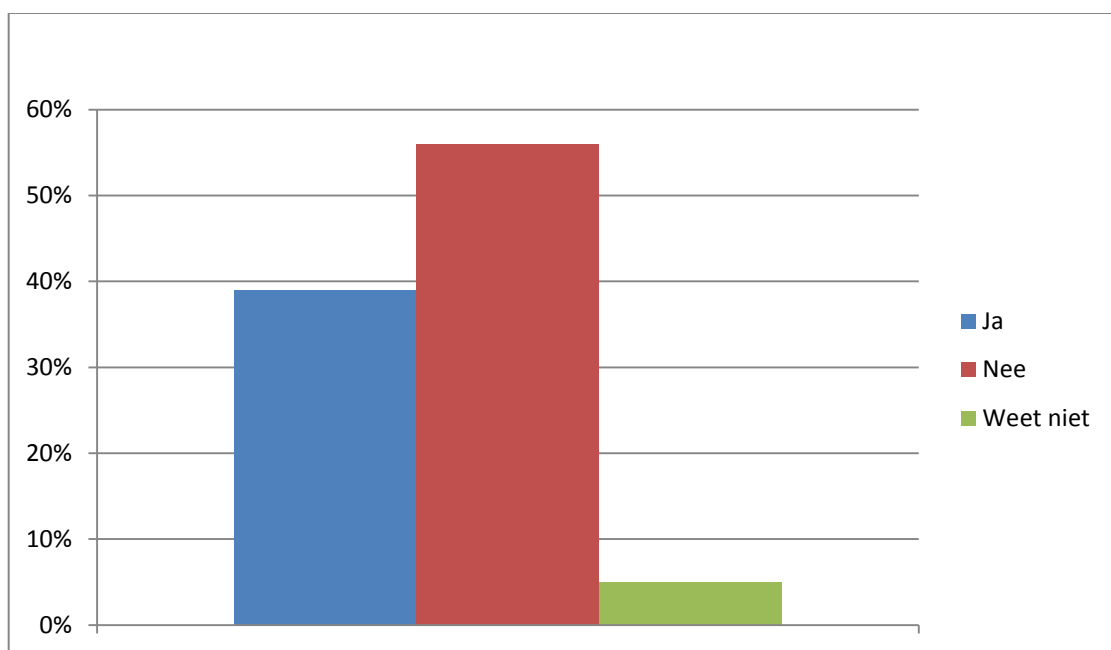
## In welke ruimten is er een lekkage?

In de keuken	3 13%
In de woonkamer	5 21%
In de badkamer	3 13%
Op de wc	1 4%
In de slaapkamer(s)	2 8%
Op zolder	4 17%
In de kelder	- -
In de kruipruimte	2 8%
In de berging	1 4%
Anders	8 33%
<b>Totaal</b>	<b>n = 24</b>



**Uit uw antwoorden blijkt dat u klachten heeft over het binnenklimaat van uw woning. Heeft u deze klachten gemeld bij uw verhuurder?**

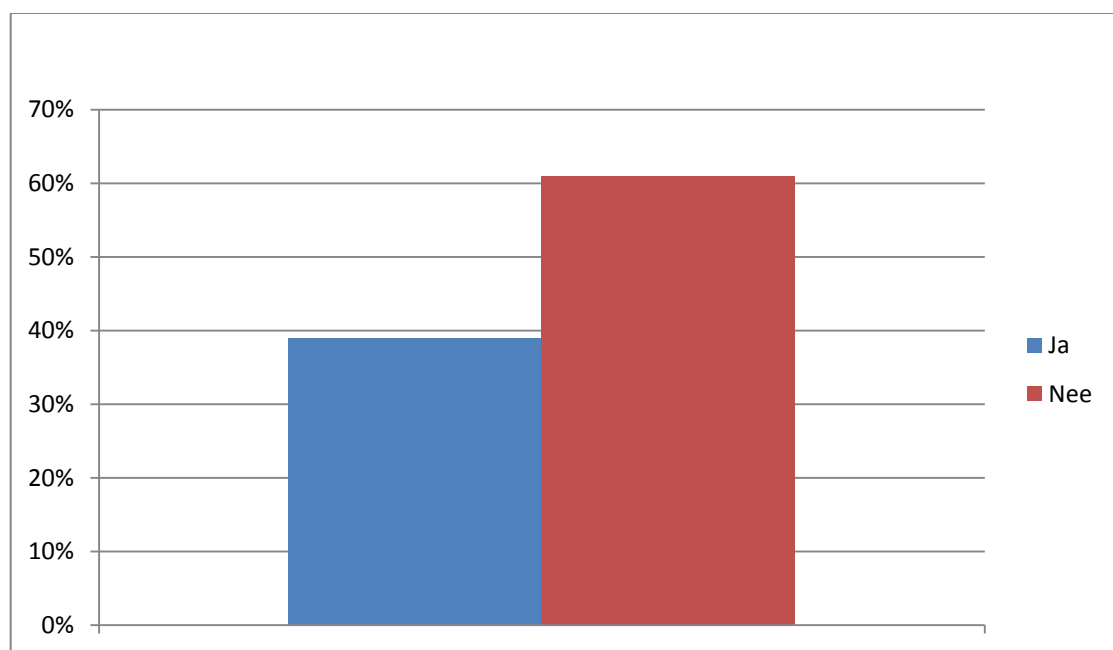
Ja	77 39%
Nee	110 56%
Weet niet	9 5%
<b>Totaal</b>	<b>n = 196</b> <b>100%</b>





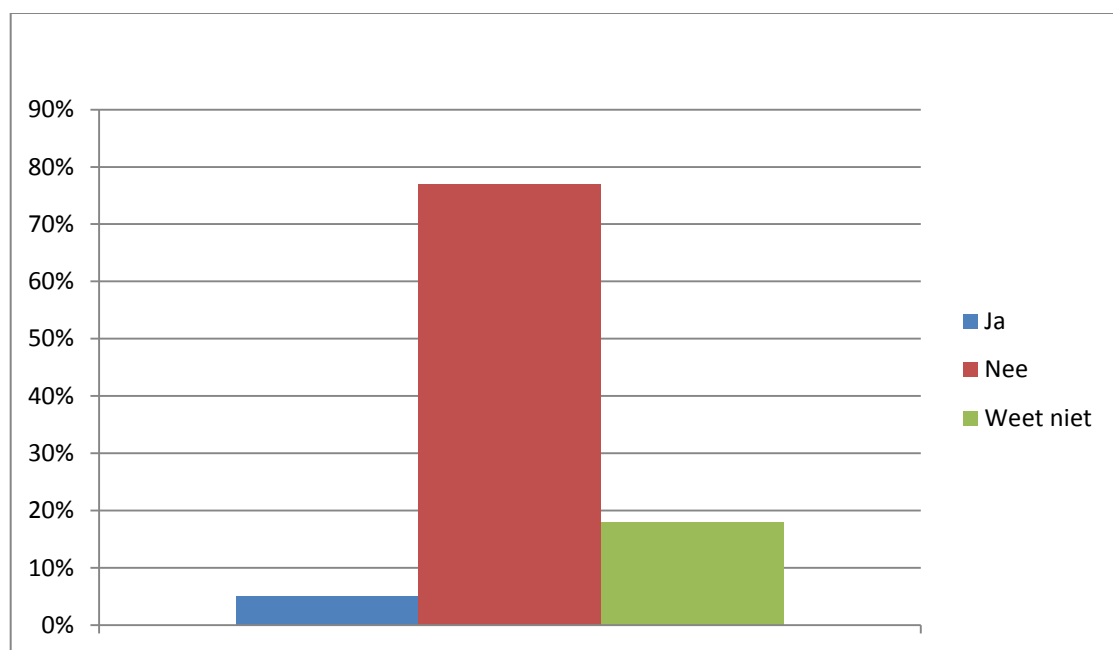
### Zou u in de toekomst mee willen doen met een digitaal panel van HBV Ons Woongoed?

Ja	130 39%
Nee	200 61%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



**Het bestuur van HBV Ons Woongoed is op zoek naar huurders van Ons Huis die actief de belangen van alle huurders van Ons Huis willen behartigen. Heeft u interesse om HBV Ons Woongoed te helpen en te versterken?**

Ja	18 5%
Nee	253 77%
Weet niet	59 18%
<b>Totaal</b>	<b>n = 330</b> <b>100%</b>



## Bijlage – toelichtingen

Aandacht voor scheef wonen. Nu blijven de huren stijgen en is subsidie niet mogelijk omdat er gekeken wordt naar inkomen van twee jaar terug. Wij zijn hier bij Inagdurige werkeloosheid ernstig door in de problemen gekomen.

aanpassingen ivm senioren

Aanvulling op de vraag over vocht. Onze ramen zijn van dubbelslag, maar zijn later in de bestaande kozijnen gezet. Bij koud weer beslaan de ramen heel erg aan de binnenkant en dat is niet door ventilatie snel weg te krijgen. Volgens Ons Huis is ventileren voldoende, dus probleem bestaat nog steeds en is niet opgelost

af en toe kakkerlakken. kabaal van de liften. tocht of trek van mechanische ventilatie of luchtafzuiging.

Afzuigkappen in keukens werken niet. Als de burens koken, stinkt mijn hele huis ernaar. Andersom zal dat dan ook wel zo zijn. De centrale schuren worden ook nooit schoongemaakt.

Badkamer heeft vaak schimmel terwijl ik het rooster open heb ,soms zelfs het raam, tijdens het douchen, afzuiger aan, douche deur open houden, het helpt niet. Tocht in woonkamer/keuken komt van de kunststof achterdeur die al krom was toen ik hier ruim 9 jaar geleden kwam wonen, veel naar gekeken maar ik moest wachten op groot onderhoud. Enkel glas op boven verdieping en geen ventilatieroosters of inbraak veilige kierstand in de ramen, wel 1 rooster in de badkamer & 2 in de woonkamer/keuken.

balkon loopt niet schuin af naar afvoerputje, dus blijft er veel water staan. moet ik dat zelf bekostigen als ik dit wil laten maken?? zelfde vraag voor een zonnenscherm, ik zie dat sommige flat bewoners zonnenschermen hebben. bij mij in de woonkamer wordt het met gemak 30 graden als de zon schijnt. ook buiten de zomertijden, de kamers aan de andere kant van de flat blijven dan koud wat niet fijn is in de winter

Belangrijker nog dan welk probleem in of rond huis zijn de financiën. Voor veel mensen is de huur/inkomens verhouding behoorlijk aan de zware kant. Ook voor mij

Ben lid vN de bewoners comm.

Beter als deze enquête bij de B.C. v St Elisabeth was aangekondigd en beter als het niet digitaal was gegaan. De meeste bewoners hebben geen internet en het was goed geweest als u dat had geweten.

Bij renovatie graag de burens op tijd waarschuwen voor geluidsoverlast.

Binnendeuren, hang en sluitwerk een vervangen. Bij ons zitten nog steeds de zelfde binnendeuren in als 30 jaar geleden

Cv ketel vervangen na 15 jaar Wanneer vervangen van keuken

De appartementen aan de Archimedesstraat in Apeldoorn zijn belachelijk gehorig. Dat je soms geluid hoort van aangrenzende burens prima, maar als je overlast hebt van mensen die niet rechtstreeks naast, onder of boven je wonen dan moet je de woningen toch serieus gaan renoveren of platgooien.

De elektra bij deze woning( die nog niet gerenoveerd is) is niet aangepast aan deze tijd. Bedoel ik het aantal groepen. Alle electra belasting zit maar op 2 groepen !

De Flat waar in ik woon is zeer gehorig!!!!!! Weinig isolatie. Erg geluidshinder Woningbouw doet niks hieraan!!!!

De overkapping bij de voordeur en tuindeuren zijn versleten en geven veel stof. - Er wordt betaald voor dubbel glas, maar er zit geen dubbel glas in de voordeur.

de parkeergelegenheid aan de Kayersdijk

De schimmel is inmiddels verholpen

De ventilatie v/d keuken laat erg te wensen over evenzo de verwarming radiatoren in de woonkamer , de algehele verwarming radiatoren werken niet goed , krijg als antwoord moet de verwarming op een andere plaats dichtdraaien dan word het in de kamer warmer !Verder geen reactie ! Naar mijn mening niet goed aangelegd, te lange weg !Geen verwarming in kleine wc beneden ! Aanpassing van politie keurmerk nodig !Ramen klepramen! Afwerk laag op plafonds bij witten laat los !

De verwarming doet er erg lang over om de woning te verwarmen ondanks dat deze regelmatig ontlucht en gevuld wordt. De huismeester stelt zich niet professioneel op. Voornamelijk richting dames. Hij komt hierbij in de comfortzone van de vrouw en maakt dubbelzinnige opmerkingen welke van seksistische

aard zijn. Ik vind het niet prettig dat hij onaangekondigd bij mij op "bezoek" komt terwijl ik alleen thuis ben.

De vraagstelling is ok, de antwoordmogelijkheden beperkt.

De wc's verstopen helaas heel vaak. De badkamer vloer tegels zijn ook nog steeds een probleem. Ik heb het vaker aangegeven maar, nog steeds geen defenitieve oplossing voor gekregen.

Deze enquête gaat vooral over de woning. De kwaliteit van deze woning en de prijs hiervan. De prijs van een woning hangt ook af van andere kwaliteiten van een huis. Hoe zien de buurten eruit. Wie woont er in deze buurten. Hoe gaan mensen met elkaar om. En zo zijn er meer dingen op te noemen.

Door het slopen verbouwen renovatie bouwen hebben we sinds 1995 (grote renovatie woningen -plat dak woningen ) veel last van zand .

Een goed geïsoleerd huis (muren, dak, en thermopane ramen) zullen bijdragen aan wooncomfort en zijn kosten besparend.

Er is geen enkele vraag gesteld over de staat waarin de woning verkeerd terwijl ik dit wel van belang vind. Wanneer ik redelijk wat huur betaal verwacht ik ook dat de woning die ik huur ook goed onderhouden wordt.

Er moet eens meer en beter gekeken worden wie de woningbouw een woning verhuurd want sorry over het algemeen is het hier vaak een grote rotzooi in het hele gebouw en er buiten. Toegangsdeuren wat normaal met een sleutel open gemaakt moet worden is heel vaak geen sleutel nodig sloten kapot gemaakt , wietlucht in het trappenhuis en klederbox , gewoon barbecue op het balkon , geen raamwasbedrijf je moet zelf maar uit het raam hangen en hopen dat er niets verkeerd gaat , af en toe leggen mensen de vuilniszak of prullebak over de railing naar beneden , en sommige mensen in het flatgebouw verwaarlozen de buitenkant de raamkozijnen en de vloergedeelte van hun gedeelte zo vies bah bah.

Er moet wat gebeuren aan het geluidsoverlast op het veldje achter ons huis, iedereen heeft er last van, is echt buiten proportie

Geen verdere op of aanmerkingen.. Klachten worden naar wens uitgevoerd. De vragen naar waarheid ingevuld.

Heb verschillende malen in het verleden doorgegeven van vocht en tocht hier is nooit iets mee gedaan. de vorige opzichter vond het allemaal onzin.

Het beleid rondom inkomenstoetsing voor huurverhoging. Partneralimentatie telt mee, waardoor ik in de categorie scheef huren val. Echter telt partner alimentatie niet mee voor het verkrijgen van een hypotheek, Op basis van mijn eigen inkomen ben ik niet in de gelegenheid om te kopen. Ook telt het inkomen van 2 jaar terug van nog studerende kinderen mee voor het totaalinkomen huishouden, terwijl er geen studiefinanciering genoten wordt, dus er wel bijgewerkt moet worden om studie te kunnen afronden. Ondertussen heb ik een aantal jaar achtereen wel de maximale huurverhoging gekregen, Over 2 jaar stopt de partneralimentatie, maar de huur is ondertussen zo hoog dat huurtoeslag niet mogelijk is.

het duurzaamheidskenmerk. Huis staat in C zonder dakisolatie, dubbele ramen etc. Adviesburo langs geweest, echter komt weer op c uit. Dat kan gewoon niet. Ik mag het rapport niet inzien. Zie uitzending De monitor 3 april j1De ramen zijn slecht, nu is het provisorisch gemaakt. Maar er zit geen hendel aan het raam. Ons Huis doet niets.... vandaar dat ik ook niet in huurcie wil. Ze doen niets en schuiven af, Het enige nadeel is en waar we ons aan ergeren zijn de smerige raamkozijnen, het mos zit er op. En de galerijen waarvan de toplaag loslaat. Als er visite komt of iemand anders dan moet je er voor schamen. Vr gr; Fam; H. Tjonk

Het huis uit ca. 1970 is relatief verouderd zoals b.v. de verwarmingselementen beneden, deurkrukken etc. en heeft enkele voorzieningen die vanaf de vervanging "krakkemikkig" zijn, zoals de wc-brillen, douche e.d.. Anderzijds zijn er zeer te waarderen verbeteringen geweest in de loop der jaren, zoals de HR-ketel en de keukeninrichting. Toch vind ik de maximum sociale huur (ca. 740 eu) te hoog voor het geheel. Daarnaast heb ik in 22 jaar tijd zoveel huur betaald, dat ik het huis al ongeveer heb "gekocht", maar dit terzijde.

Het is zo jammer dat onze woningen die oorspronkelijk het predikaat 55 + hadden nu voor iedereen toegankelijk zijn. Dit komt het woonklimaat niet ten goede.

Het reinigen van de dakgoten, dit is zeker de laatste twee jaar niet gedaan!! Terwijl ik servicekosten afdraag.

Het zou fijn zijn als ouderen geholpen zouden worden met doorstromen naar een seniorenwoning. Die zijn nu vaak nog duurder dan een gewone huurwoning, waardoor ik dan maar blijf zitten in een veel te

grote woning. Hoe scheef is dat.

hoge huurprijs in combi met inkomen: ik verdien ongeveer 1740 netto per maand. Alleen de huur al is 711,74. Ik huurde deze woning destijds met partner, partner is overleden. In overleg is destijds de huurprijs verlaagd zodat t een soc.huurwoning werd en ik minder krap zat en mogelijk huurtoeslag zou kunnen aanvragen indien nodig.. Inmiddels is de huur weer zo gestegen dat 't bijna op oude niveau is. Ik kan geen huurtoeslag meer aanvragen omdat huur boven 710,- is. Zou graag minder werken ivm zorg zontje en mantelzorgtaken momenteel voor moeder. Maar dit is financieel niet mogelijk. Ik zou 620,- een redelijke prijs vinden voor deze woning.

hopelijk blijven de huren zoals ze nu zijn.Niet dat het met grote sprongen omhoog gaan.

Ik denk dat het allemaal niet help maar een wassenneus is.

Ik ga waarschijnlijk weg bij ons Huis, maar dit vind ik nog belangrijk: - geluidsoverlast in appartementen; ik vind, dat Ons huis geld moet steken in een goede geluidsisolatie bij oudere appartementen - oplevering van een woning aan een nieuwe huurder; ikzelf, maar ook anderen die ik ken, hebben meegemaakt, dat Ons Huis echt uitgeleefde woningen aanbiedt met : wij doen er niets aan, dat is allemaal voor de nieuwe huurder. - een klantvriendelijker benadering aan de telefoon en van sommige opzichters

Ik heb aangegeven dat de badkamer onvoldoende geventileerd kan worden. Reden is het ontbreken van een rooster. Afzuiging is er wel en een raam ook.

Ik heb al een paar keer aangeboden om mee te denken en mee te praten met Ons Woongood en ook begreep ik dat er dringend behoefte bestaat aan nieuwe bestuursleden. Ik vind echter wel dat men daar veel te hoge eisen aan stelt. Men kan niet van iedereen verwachten dat hij/zij een professor is. Als men het eisen pakket wat lager bij zouden stellen zouden ze wellicht wel de benodigde mensen kunnen krijgen die een bestuursfunctie kunnen invullen.

Ik heb alleen een probleem in met de luchtafvoer in de keuken, omdat ik geen afzuigkap kan plaatsen (geen afvoer mogelijk). Omdat mijn keuken in de woonkamer zit, heb ik veel last van etensgeuren in de woonkamer. De centrale afzuiging kan dit niet aan.

Ik heb nog twee grote ramen en bovenraampjes met enkel glas ipv dubbel glas. Het lijkt mij zinvol ivm kou en energiebesparing om die te vervangen voor dubbel glas.

Ik heb overal in het huis scheuren in de muur en ook in de keuken en huiskamer in de vloer. Verder wordt er weinig met commentaar gedaan door de woningbouw. Na een grote keukenrenovatie vulde ik een enquête in waarin ik nogal wat klachten had, hier werd niets mee gedaan.

Ik lig al een tijdje onder vuur bij onshuis ook omdat het nogal wel eens voor kom dat ik de huur maar neg kan betalen. Ze dwingen me dan dat ik een regeling aan ga om de achterstand van nog geen maand. Ik betaal altijd middenin de maand maar moet voor de eerste. Nu ook kon deze maand geen 100 extra missen aan het begin van deze maand nu moet ik nog 286.75 mij huur is 586.75. Ik heb in twee maanden al 300 afgelost maar krijg geen uitstel moet deze week 100 langs brengen anders geven ze het uit handen om mij uit de woning te krijgen terwel ik normaal gewoon netjes betaal. Maar ze willen deze woningen graag verkopen

Ik vind de servicekosten en dan zeker die van het "Tuinonderhoud" aan de hoge kant. Voor ruim 25 euro per maand vind ik dat er weinig wordt gedaan door het tuinbedrijf. In de wintermaanden zie je ze bijna helemaal niet maar wel betalen. Dan vind ik ruim 300 euro per jaar wel erg veel en daar erger ik me enorm aan.

Ik vind deze enquete erg beperkt. U geeft met het kaartje dat ik op mijn deurmat vond aan dat u graag wilt weten wat er onder de achterban van de huurders leeft, maar de mogelijkheid om dat aan te geven is er niet. Het zijn vragen met betrekking tot mogelijke problemen die waarschijnlijk bij een groot deel van de huurders speelt, maar voor individuele problemen/ of problemen die voor een kleinere groep huurders speelt is geen ruimte. Met dat laatste bedoel ik de vide-woningen. Daar zijn er een deel van verkocht en een deel is nog in de verhuur. Deze kleine groep wordt volgens mij niet goed gehoord. Dit was in het verleden al zo, bij renovaties m.b.t. tegelwerk keuken, voor de grotere woningen kon het wel, voor de kleinere woningen was het geld op. Maar ook bij de aankondiging m.b.t. de energetische maatregelen zie ik dat terug. Wij hebben deels een plat dak, daar word niets over vermeld.

ik vind het jammer als er verbeteringen, zoals isolatie aan de woning aangebracht worden, de bewoners dan gelijk huurverhoging krijgen. Daarom laat ik en veel medebewoners deze verbeteringen niet aanbrengen.

Ik vind het onderhoud zoals schilderwerk erg slecht .de buitenboel van het schilderwerk is slecht en gaat bladeren.plus de isolatie op zolder is slecht.en bij mij .is er geen ventilatie in de

buitenmuur.waardoor het erg vochtig is in de kruipruimte onder het huis

Ik vind het onterecht dat ik gezien mijn inkomen( deels verkregen door onregelmatige werktijden) het max aan huurverhoging opgelegd krijgt terwijl de twee laagste categorieën slechts een fractie van de verhoging opgelegd krijgen van hetgeen wat zou mogen in deze categorie. M.v.g JW Vink.

Ik vind het vreemd dat Ons Huis een huur achterstand dubbel incasseert. Mijn ex-vrouw is of was hoofdhuurder en ik mede huurder. De rechtbank heeft de woning aan mij toegewezen en Ons Huis weigert ook mee te werken om dit aan te passen. Ik heb al mijn rekeningafschriften bekeken en ik kom tot de conclusie dat ik alle huur betaald heb. Nu probeert Ons Huis toch dubbele huur te incasseren via een deurwaarder. Ik heb om opheldering gevraagd en zij willen mij geen antwoord geven, de deurwaarder verwijst mij weer naar Ons Huis. Zo word je van het kastje naar de muur gestuurd. En zo gaat het altijd bij Ons Huis.. Ik vind dit diefstal en niet kunnen. Ze moeten eerst eens aan de huurders gaan denken en dan aan hun eigen belang. Voor Ons Huis zijn wij gewoon nummers en mensen om kaal te plukken

Ik weet dat er woningschaarste is en dat iedereen 'recht' heeft op een fijn, leuk huis. Nu woon ik 9 jaar in een Vrije sector woning van Ons Huis, daar betaal ik ook de huur voor, vrij fiks natuurlijk. Ik heb (mede door mijn salaris) geen recht op toeslagen. Echter de laatste tijd worden de woningen in mijn buurt ook verhuurd aan de minder bedeeden tussen ons, de mensen met een uitkering en dergelijke. M.a.w. in de vrije sector buurt waar ik deel van uit maak, worden nu ook de woningen die weer vrij komen verhuurd als Sociale woningen. Deze wijk was en is niet voor niets een vrije sector wijk. Dat voelt niet fijn voor mij, ik vind het niet eerlijk ! Ik betaal het volle pond en hetzelfde huis wordt aan anderen voor een veel lagere huurprijs verhuurd die vervolgens ook nog toeslagen krijgt (en tuurlijk gun ik dat die mensen van harte, want ook zij moeten wonen). Maar toch, het klopt niet. Als laatste heb ik zoiets, wanneer is het plafond van de huur(verhoging) bereikt? Het huis wordt natuurlijk steeds ouder en dus slechter, maar de huren stijgen wel elk jaar, dus wanneer bereik je het punt, dat de huur echt niet meer voldoet aan de kwaliteiten van het huis. Verder erg tevreden over Ons huis en ook het onderhoud wat ze plegen.

Ik zou graag zien dat de gevels een keer gereinigd worden.

in sep./okt. word er een onderhoud gehouden aan de woningen. dus kan ik ook nog niet oordelen over deze onderwerpen.

In de enquête zijn geen vragen gesteld over de verwarming en de warmwatervoorziening. Dat zijn juist voor veel bewoners in het gebouw waar de problemen in zitten.

In deze woningen sterk (!!!) verouderde sloten; navraag leert dat deze pas in 2019 worden vervangen. In eventuele tussenoplossingen c.q. aanpassingen heeft men geen zin.

Is nou niet echt een enquête. Mijn vraag gaat over de extra huurverhoging voor mensen zoals wij die maar net boven de inkomensgrens zitten. Waarom moeten wij wel weer extra betalen? Mensen zoals wij worden feitelijk verplicht om minder te gaan werken en/of inwonende kinderen te verzoeken uit huis te gaan wonen(wat jongeren tegenwoordig ook niet zomaar gaat lukken). Jammer dat de Woonbond weer instemd met extra huurverhoging !

Isolatie(waarde) woning? Zelfde woningen zowel vrije sector als sociale huur en grote verschillen in huurprijs hiertussen!!! Huurverhoging bij vrije sectorwoningen gelijk, ondanks grote verschillen in kwaliteit en woongenot hiertussen.

Ja misschien is het mogelijk om bij Ons Huis eens de energievoorziening onder de aandacht te brengen. Zie nl. vele WB verenigingen die hier wel mee bezig zijn. Ik bedoel dan de zonneenergie.

ja waarom de huur steeds stijgt en ik maar een bruto jaar inkomen heb van nog geen 20.000 euro. heb een wao dus mijn inkomen stijgt niet maar me huur wel steeds

Met mijn aow en klein pensioen krijg ik NET geen huursubsidie en is het moeilijk om iedere maand rond te komen . Daar zou ik zo graag verandering in zien. !! Als ik om me heen kijk ..... dan doe ik iets fout !!

Mijn ervaring met Wooncoöperatie Ons Huis is goed, zij nemen klachten altijd serieus en werken altijd mee reparaties zo snel mogelijk uit te voeren.

Mijns inziens wordt het echt tijd voor Ons Huis om verder te investeren in het isoleren en verder verduurzamen van de woningen. Daar is men natuurlijk al mee begonnen, maar is nog een hoop winst te behalen. Zeker in Kerschoten waar verduurzamingsinitiatieven als Kerschoten Energie Neutraal (KEN) een belangrijke rol vervullen binnen deze doelstelling. Persoonlijk merk ik dat het in huis van buitenaf (ik ben woonachtig in een hoekwoning) erg koud kan worden door het ontbreken van isolatie in de spouwmuur. Hier moet ik flink tegenaan stoken, hetgeen dat significante kosten met zich meebrengt.

Er is ruimte voor verbetering op dit vlak.

Misschien eens een vernieuwde badkamer

Misschien zou de vragenlijst over HBV ons woongood eens kunnen gaan, hoe kan het dat zo weinig huurders zitting in het bestuur willen zitten.

Naar de lekkage van het dak wordt al gekeken

Nee, het bevalt ons prima op dit adres.

nog niet, neem tzt contact met u op

Omdat mijn man onlangs is ontslagen zitten we financieel niet zo goed! Verklaard sommige van mijn antwoorden.

Onderhoud tuinen en achter- en zijpaden

Ondersteuning bij het realiseren van het vergroten van de verkeersveiligheid in de buurt. Ondersteuning bij het realiseren van speelruimte voor kinderen in de buurt.

oneerlijkheid m.b.t. kosten achterpadverlichting

Ons appartement was een vrije sector woning maar is sinds een paar jaar een sociale huurwoning. geworden doordat de maximale huur sociale woning verhoogd is en de oude huur onder deze grens is gekomen. . Nu worden we bij elke huurverhoging "gepakt" ivm de maatregeling scheefwonen. Ons gezamenlijk inkomen is nl iets boven de vastgestelde inkomen grens.

Ons huis is zowel boven en beneden enkelbeglazing deze zijn door twee schuif systeem verbonden. de voordeur heeft enkel beglazing . In de winter krijgen we last condensvocht bij enkele beglazing.

Ooit zijn de schuurdeur,de achterdeur al vervangen de achterdeur is een moderne deur met diefstal beveiliging thermopeen glas, De voordeur daar tegen 35 jr oud (oud beslag) en nog met enkel glas, daar komt de kou vandaan waar ik over aan gaf koude in de kamer,Mede de tussendeuren slecht sluiten,trouwens alle binnendeuren sluiten slecht,zal komen door de ijzeren kozijnen!!

ook in de rest van het flatgebouw is sprake van slechte ventilatie en zelfs van stank.

op dit moment niet misschien later als ik veel overlast krijg van de bouwwerkzaamheden i.v.m. het nieuwe winkelcentrum op de Anklaar.

Opmerking: Ik huur nu 2 jaar een huis van Ons Huis in de vrije sector. Nu blijkt dat deze huizen voor de nieuwe bewoners opeens tot sociale woningbouw bestemd is en zij dus een veel lagere huur betalen voor hetzelfde huis. Ben hier verbaasd over en voelt niet helemaal eerlijk aan. Ik begrijp dat een huis huren sinds dit jaar inkomensafhankelijk is ivm "scheef"wonen, maar toch.....

Persoonlijke mening: de ramen welke in mijn huis zitten, dubbele schuiframen, vind ik ontzetten onhandig. Mijn tip is dan ook om zulke ramen niet weer kiezen bij woningen.

Problemen met Ons Huis gaan vooral om het niet serieus nemen van verzoeken om reparatie en klachten over geluidsoverlast veroorzaakt door installaties en buitendeuren. De directie doet allerlei toezeggingen en komt deze vervolgens niet na. Er wordt niet gereageerd op klachten en verzoeken om reparatie worden niet in behandeling genomen. Al sinds oktober zijn er problemen met lawaai van een van de liften - er wordt gewoon niet op gereageerd. Als de huismeester vindt dat er niets aan de hand is, dan is er niets aan de hand...

Problemen na renovatie badkamer worden niet verholpen!

Scheefhuren. Op basis van mijn inkomen en dat van mijn partner, zijn wij scheefhuurders. Maar ik heb een forse studieschuld, die ik ook maandelijks afbetaal. Dat is niet zichtbaar voor de woningbouw. Toch maak ik me daar wel zorgen over. Onze huur stijgt steeds meer en meer. Maar kopen zit er door mijn studieschuld plus tijdelijke arbeidsovereenkomst de aankomende jaren echt niet in (voor zover we dat als gezin überhaupt zouden willen, we zitten prima). Hoe gaat de verhuurder om met individuele (financieel) omstandigheden (dwz schulden) als het gaat om inkomensafhankelijke huurverhoging?

Scheefwoners hebben het ook moeilijk. Onvoldoende huizen in de vrije sector en senioren woningen. Het riekt naar geld klopperij.

Schilderwerk aan de buitenzijde boven de raampjes van de slaapkamers

Schimmel op vloer woonkamer naast raam van balkon, is al drie keer naar gekeken, maar geen verbetering.

Service en communicatie zeer goed van Ons Huis!!!!

Servicekosten te hoog bedoel ik mee: ramen wassen a 10,36 euro per maand. In een jaar maar liefst 120 euro... Tocht in de woonkamer niet gemeld omdat er denk ik weinig aan te doen valt. Ik heb een open trap naar boven. In de winter komt er heel veel kou naar beneden. Vocht in de badkamer

gezegd, omdat mijn badkamerraam die niet open kan heel vaak drijfnaat is. Terwijl ik wel gewoon mijn ventilator tijdens en na het douchen aan heb. Ik vind het een groot nadeel dat er geen raam in de badkamer zit de open kan.

te weinig 50+ of 55+ woningen die ook te duur zijn voor passend wonen. waarom woningen met 2 slaapkamers voor 55+ zijn en niet voor 50+.

Te weinig parkeerplaatsen voor bewoners.

tuinonderhoud deugd niks van vraag je naar de uitvoerder krijg je geen antwoord

u vraagt of er ergens kou/tocht is en of dit is gemeld. Ik heb dit idd gemeld bij Ons Huis (2x via de mail), maar ik krijg hier geen reactie op.

Uw enquête is wel ZEER beperkt. WoonGENOT, en/of woonKLACHTEN zijn zeer gerelateerd aan woonlasten (dus huur). U rept o.a. met geen woord over mijn woonomgeving. (b.v. een a-sociale buurt, (verloedering van een woonflat tegenover mij waar de verhuurder niets aan doet), een enorm hondenpoepprobleem, straatvuil, enz. Dit zijn belangrijke redenen waarom de huur van mijn huis te hoog is en ik het liefst zou willen verhuizen naar een betere buurt!. S.V.P. Volgende keer graag een meer uitgebreide vraagstelling, met meer diepgang!

Van de week een bloemetje gehad omdat ik 40 jaar in de woning woon. Vond ik erg leuk en ben er blij mee. Maar mijn moeder zat 40 jaar in een woning vd Goede woning en kreeg 1 maand huur gratis. Zit deze verrassing er ook in bij Ons Huis?

ventilatie in de douche is makkelijk te realiseren door een raam te plaatsen dat wel open kan. Kou in de slaapkamer is makkelijk te realiseren door plaatsing van dubbelglas. Woon plezier kan verder verbeterd worden door meer actieve houding van woningcorporatie tav renovatie en onderhoud. Ik moet 3x bellen voordat er actie wordt ondernomen. Wanneer de huur met 5% per jaar blijft stijgen komt er een omslag moment dat je weg moet omdat kopen dan lagere woonlasten geeft. Blijven zitten met huursubsidie is geen duurzame oplossing. Zou verboden moeten zijn!

voorheen waren deze woningen 55 plus woningen met een zeker inkomen. Dat is jammer genoeg veranderd. Zijn nu soc. woningen en je ziet jammer genoeg de norm van huurders achter uit gaan. Deze groep mensen moeten ook onderdak hebben maar gaat tegen woordig wel heel makkelijk. Dit is soms wel onbegrijpelijk. Succes

Vraag vocht in de woning funcioneerd niet Antwoord is nee

Wat het luchten betreft mis ik kleine klappaampjes, je moet nu de ramen verder openzetten en dat is bij wind niet prettig, dan zit je echt in de tocht. Vernieuwen rubbers aan de buiten van de ramen zou beslist geen overbodige luxe zijn, het is verschrikkelijk (zwart opgeven en bij regen komt dit op de ramen). Er is niet tegen werken.

Wat me enorm tegenstaat is dat de directie van de woningbouwvereniging eerst zijn huurders oproept tegen de hoge huurverhogingen en dan vervolgens zelf deze enorme verhoging gaat doorvoeren onder het motto: niet omdat het nodig is maar omdat het mag. Wij als huurder krijgen daar niets voor terug. Schande deze handelswijze.

wat wordt er verwacht van mensen om mee te werken aan ons woongood?

We vinden de huur wat aan de hoge kant, maar we wonen hier met erg veel plezier; het is een prettige woning. Ook zijn wij best content met deze enquête zodat wij aan kunnen geven wat prettig of minder prettig is. Wat wij echter wel vreemd vinden is dat er in ons complex zowel sociale huurwoningen als vrije sectorwoningen zijn, terwijl de woningen precies hetzelfde zijn.

We weten niet wie de klachten moet afhandelen, maar december 2015 wordt pas na 3x tel. verzoek contact opgenomen door betreffende persoon, nu weer het geval met vochtuitslag bij de achterdeur, na 2x een tel. verzoek hierover heeft betreffende persoon nog geen contact opgenomen. Kwelijke zaak. Vr.gr. J.D.M. Jansman Fluitersweg 2 7345 BK Wenum/Wiesel. Tel. 055/5211192.

wegens gewijzigd beleid krijg je van de WBV niet meer dan 3 keukenkastjes (180cm) keuken voor hun rekening. Helaas kun je ook geen keuken meer kiezen die je zelf mooi vind. alleen prutkwaliteit en niet mooi. Een dubbele spoelbak is ook uit den boze. Erg jammer. We ploeteren nu maar voort met onze (eigen) ruim 20 jaar oude keuken tot deze echt uit elkaar valt...

Weinig parkeerplaatsen voor zo'n groot wooncomplex.

wij zijn als Nederlanders over een aantal jaren in de minderheid.

Wij ergeren ons aan sommige huurders die niet zo sociaal zijn.

Wij ondervinden veel hinder van een allesbrander geplaatst door naaste burens die hiervoor toestemming van Ons Huis hebben verkregen.



---

Wij ontvangen wel huurtoeslag.

---

Wij vinden dat onze badkamer aan vernieuwing toe is. Ons Huis vindt dit te vroeg. Echter; er zijn grote leidingen van kunststof en koper die bovenop de wandtegels lopen. Verder zijn er plinttegels bij de douche die kapot zijn en zichtbaar bacteriën aantrekken, erg vies! Bovendien is de WC nog aan de vloer bevestigd, nog geen zwevend toilet. Bij deze bevestiging aan de tegelvloer vormen zich roestvlekken die niet te verwijderen zijn. Smerig!!

---

Wij vinden de afgelopen jaren de buurt erg achteruit gegaan, mensen met zoveel rotzooi in en om het huis. er zijn veel mensen met een heel andere inslag komen wonen die niet weten hoe je met je medemens om moet gaan. wij hebben veel jaren met veel plezier hier gewoond maar dat is allang niet meer zo. vriendelijke groet fam. Elich.

---

Wij wonen scheef. Zijn op leeftijd. Niet haalbaar om te verhuizen. Huidige huurverhogingsproblematiek gaat wel zwaar drukken.

---

Wilt u pleiten voor een kleine zo niet een huurverhoging voor het komende jaar. Ons inkomen wordt minder, AOW en klein pensioen. Er wonen hier veel ouderen met het zelfde probleem. BVD.

---

Woningbouw doet er toch niets mee

---

Zonnepanelen op het dak of een Remeha eVita HRe®-ketel. De Remeha eVita HRe®-ketel is de eerste HRe®-ketel ter wereld die naast warmte en warm water ook (groene) stroom opwekt: gemiddeld 2500 kWh per jaar.

---

Zou het erg op prijs stellen als de badkamer eens wordt gerenoveerd. Het lijkt wel of er nooit eens goed wordt schoon gemaakt. Vele, vele buizen aanwezig. De tegels zijn uit het jaar anno 1950. En de vloer is niet schoon te krijgen. Dus gewoonweg LELIJK. Hoop dat de woningbouw daar eens wat aan doet.

---

## Woonbond Kennis- en Adviescentrum

Nieuwe Achtergracht 17  
1018 XV Amsterdam  
tel. 020 551 77 00  
fax 020 551 77 99  
[info@wka-centrum.nl](mailto:info@wka-centrum.nl)  
[www.wka-centrum.nl](http://www.wka-centrum.nl)

Twitter: @WKAcentrum  
Facebook:  
[www.facebook.com/  
woonbondkennisenadvies](http://www.facebook.com/woonbondkennisenadvies)

